

Sie wollen die  
beste Unterstützung  
im Notfall?

Werden Sie

**SaleGrip® PREMIUM-Kunde!**



Individuelle Produkte und zukunftsweisende Lösungen sind das eine, professioneller Support und kundenorientierter Rundum-Service das andere – Wötzer Computerkassen bietet beides.

Die Sicherheit, bei Fragen direkt einen Ansprechpartner zu haben sowie regelmäßige Zusatzangebote zu nutzen, sind nur zwei Bestandteile des umfangreichen Leistungspaketes, das wir unseren PREMIUM-Kunden anbieten.



## Partnerschaftliches Konzept – Sicherheit und Profit bei der täglichen Arbeit

### ⊙ **Sofortige Bearbeitung**

Als PREMIUM-Kunde genießen Sie bevorzugten Service bei uns. Daher haben Ihre Anfragen oberste Priorität und werden innerhalb unserer Supportzeiten umgehend bearbeitet. Ihr Betrieb wird somit durch unsere geschulten Mitarbeiter bestens unterstützt.

### ⊙ **Technische Hotline, Mail-Support**

Unsere Techniker bieten Ihnen individuelle Beratung und Hilfestellung bei allen technischen Fragen. Übermitteln Sie uns Ihr Anliegen via Mail an [service@woetzer.at](mailto:service@woetzer.at) oder nutzen Sie unsere **technische Hotline\*** unter **0900 404499** – unproblematisch, schnell, kompetent!

### ⊙ **Fernwartung**

Um Ihnen schnell und unbürokratisch Hilfe zu leisten, kann unser Techniker direkt auf Ihre Kasse zugreifen. Binnen Sekunden sind wir bei Ihnen und können Ihnen helfen, als würden wir vor Ort neben Ihnen stehen. Alles natürlich nur nach Ihrer entsprechenden Freigabe und solange Sie unsere Hilfe im konkreten Fall benötigen.

### ⊙ **PREMIUM-Online-Bereich**

Viele Anliegen und Fragen können Sie auch mittels einer kurzen Anweisung selbst lösen. Als PREMIUM-Kunde erhalten Sie einen exklusiven Zugang zu unserem PREMIUM-Online-Bereich auf [www.woetzer.at](http://www.woetzer.at). Dort finden Sie Videos, Anleitungen sowie Antworten zu häufig gestellten Fragen.

Wir bieten Ihnen maßgeschneiderten Service zur Ihrem Kassensystem – von Profis für Profis! Sie zahlen nur jene Komponenten, die Sie im Einsatz haben.

\*Kostenpflichtige Hotline: 2,16€ netto pro Minute  
Notfall ist eine Störung, die das Arbeiten mit der Kasse oder Software unmöglich macht  
Supportzeiten: MO-DO 8-12Uhr, 13-17Uhr und FR 8-15Uhr | Abweichungen auf [www.woetzer.at](http://www.woetzer.at)



## OHNE

VIP-Online-Support  
Bereich

Kein Zugang

Telefonsupport

Hotline\*

Fernwartung

Arbeitszeit lt. Tarif

Anfrage via Mail

Standard Betreuung

Technikerstunde

180€ pro Stunde

Anfahrt

Berechnung je  
KM & Fahrtzeit

Zusatzangebote

-

PREISE  
monatlich

-



## PREMIUM- Kunde

Kostenloser Zugang

Hotline\*

Arbeitszeit inkludiert

VIP-Betreuung

100€ pro Stunde

bis zu 80% reduzierte  
Pauschale

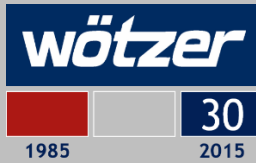
Inkludiert

**18,90 €**  
je Hauptlizenz

**8,90€ je weiterer Lizenz**  
*(zus. Kasse, Orderman, BackOffice)*

Wir beraten Sie gerne kostenlos unter +43.512.3470620 oder [service@woetzer.at](mailto:service@woetzer.at)

\*Kostenpflichtige Hotline: 2,16€ netto pro Minute  
Alle Preise sind Netto-Preise (exkl. 20% MwSt.)  
Abrechnung der Arbeitszeit erfolgt im 15-min Takt  
Änderungen in Preisen sowie Leistungsumfang sind vorbehalten



Unser Bestreben liegt damals wie heute darin, unseren Kunden maximalen Service und absolute Top Qualität mit den von uns entwickelten Produkten zu gewährleisten.

Computerkassen Wötzer GmbH  
6020 Innsbruck  
Tel. +43.512.3470620  
[www.woetzer.at](http://www.woetzer.at)